



# Versandanweisung

## 1. Inspektion durch DHL Express

Bitte lassen Sie den Rücksendeumschlag offen. Der DHL Express Kurier wird sich den Inhalt ansehen.

## 2. Versandlabel

Kleben Sie das Versandlabel auf die freie Seite des Rücksendeumschlages. Behalten Sie den Sticker auf dem steht **“Not to be attached to package”** (“Nicht auf die Sendung kleben”) für den DHL Express Kurier.

## 3. Abholung buchen

Rufen Sie **0049 18 063 453 001** an oder buchen Sie die Abholung online unter [www.cerascreen.com/pickup](http://www.cerascreen.com/pickup)

## 4. Online Buchung

Hilfe:

- + Land und Sprache müssen ausgewählt werden
- + Die Waybill Nummer steht auf dem Label, dass auf den Rücksendeumschlag geklebt wurde
- + Bei Firma kann der eigene Name noch einmal eingetragen werden
- + Abmessung des Rücksendeumschlages: 0,1 kg und 25 cm x 17 cm x 2 cm

**Sollten Sie noch Fragen oder Probleme haben, melde Sie sich bitte bei der in Punkt 3 genannten Hotline.**